



Oficina de Servicios de Inmigración y Refugiados  
Programa de Servicios de Legales de Inmigración

Centros:

St. Augustine Tower  
7800 Detroit Ave, Cleveland, Ohio 44102

Key Bank Professional Building  
8 North State Street, Suite 455, Painesville, OH 44077

Blessed Trinity Parish  
300 East Tallmadge Ave, Akron, Ohio 44310

Teléfono: 216-939-3769

## Actualizaciones de los Servicios de Entrega y Correspondencia de USCIS

El Departamento de los Servicios de Migración y Ciudadanía de EE.UU. (USCIS) anunció que ahora estará usando el Servicio de Entrega Restringida por Confirmación de Firmas del Servicio Postal de EE.UU. (USPS) para remitir las Tarjetas de Residencia Permanente (Tarjetas Verdes) y otros documentos seguros a partir del 30 de abril del 2018.

### ¿Qué significa esto?

- Ahora será más difícil recibir documentos como una tarjeta de residencia permanente, tarjeta de autorización de empleo o documentos de viajes por correo en la dirección de su hogar.
- Ahora usted debe estar presente, mostrar identificación, y firmar los documentos cuando se les envían a su hogar.
- Si no se encuentra en su hogar cuando llegue el documento, el mismo será devuelto a la Oficina Postal y será guardado allí por un periodo de tiempo (el tiempo exacto se desconoce). Si usted no va a la oficina postal para reclamar su documento, será enviado de regreso al USCIS.
- Lograr que le envíen su documento seguro a su hogar una segunda vez puede tomarse hasta 6 meses y podría hasta no ser posible si pasa mucho tiempo antes de que usted lo solicite.

### ¿Qué debe hacer usted?

- Asegúrese de estar registrado en la Oficina Postal para recibir correspondencia en la dirección que usted le proveyó al USCIS.
- Si usted cambia de dirección, notifique a su abogado o representante autorizado inmediatamente para que ellos puedan actualizar su dirección con el USCIS.
- Coloque su nombre en el buzón. Asegúrese de que el número de su apartamento esté en su buzón.
- Mantenga al Servicio Postal de Estados Unidos (USPS) al día sobre quien vive en su dirección, especialmente cuando haya personas con diferentes apellidos que reciben correspondencia en la misma dirección.
  - Las dos razones principales por las cuales se devuelve correspondencia al USCIS por no poder entregarse son:
    - Cuando el USPS no sabe que hay personas con apellidos diferentes que viven en la misma dirección o
    - Si la persona no ha actualizado al USCIS con su dirección nueva mientras la solicitud todavía está pendiente.
- Inscribese en Entrega Informada de USPS para recibir notificaciones sobre el estatus de su entrega en <https://informeddelivery.usps.com/box/pages/intro/start.action>.
  - Si está usando el servicio de Entrega Informada de USPS, también tendrá la opción de programar recoger su paquete en la oficina postal o en una fecha y hora conveniente para usted yendo al sitio web de USPS y seleccionar la opción "retener para recoger".
  - Si usted no está disponible en su hogar para la entrega de un documento seguro, usted puede nombrar a otra persona para que firme de parte suya si llena el Formulario 3801 PS del Servicio Postal, Orden de Entrega Suplente (PDF) o Formulario 3801-A PS, Acuerdo de Hotel, Apartamento o Casa, o Lugar Similar (PDF).

THE  
GEORGE GUND  
FOUNDATION

*Esta publicación se pudo realizar gracias a  
las donaciones de la Fundación de  
Abogados del Estado de Ohio y a la  
Fundación George Gund.*

